

困ったときは

本製品をお使いいただいているお客さまから、よくいただくご質問や、故障が疑われる場合の確認事項について説明します。

本製品をお使いいただく上で、ご不明な点やお困りになった場合にはこちらをご覧ください。

また、こちらをご覧くださいいても解決できない場合には、下記カスタマーセンターまでお問合せをいただきますようお願いいたします。

また、弊社ホームページより情報を検索していただくことも可能です。

お客さまご相談ダイヤル:0120-327-527

日本サムスンホームページ:<http://www.samsung.com/jp>

よくあるご質問

MagicInfo Proについて

よくあるご質問	回 答
テキストはどんなフォントに対応していますか?	MS Pゴシック、MSゴシック、MS P明朝、MS明朝に対応しております。 お使いのパソコンで上記以外のフォントが選択可能であっても、液晶ディスプレイ本体で再生した時に正しく表示できない場合があります。
MagicInfo ProはMacintosh、Linuxに対応していますか?	現在対応しておりません。
MagicInfo Pro上の「ユーザーアカウント」とは具体的に何ができるのですか?	MagicInfo Proを複数のユーザーで使用する場合に設定する機能です。 アカウントタイプを「Administrator」または「User」から選択できます。「User」を選択した場合は、「ツール」メニューの「オプション設定」を変更できません。
作成したコンテンツのバックアップを取りたい。	インポート・エクスポート機能を使用してバックアップを取ることが可能です。詳しくは、本編「便利な機能」をご参照ください。 【便利な機能】P.23参照 なお、インポート・エクスポート機能は、MagicInfo Pro改善版【Ver.2501.0以降】にてご利用可能です。
スケジュール設定画面で複数番組を同時にコピーしたい。	タイムテーブルの下部領域で、追加登録を行うことができます。詳しくは、本編「タイムテーブルの操作」をご参照ください。 【タイムテーブルの操作】P.20参照
Windows Vista/Windows 7でMagicInfo Proがダウンロードできない。	ユーザーアカウント制御を無効にする必要があります。詳しくは、「参考資料」をご確認いただけますようお願いいたします。 【Windows Vistaをお使いの場合】P.40参照 【Windows 7をお使いの場合】P.41参照

液晶ディスプレイについて

よくあるご質問	回 答
TVチューナーや、ビデオ、DVD、ゲームを接続して使用できますか？	AV入力やHDMI入力などの外部入力端子を使用してご覧いただけます。(HK32-3の場合のみ) ただし液晶ディスプレイの表示は横長の表示のみとなります。 また、HK32V001/HK32H001/HK32-3のMagicInfo Pro上では外部入力機能を呼び出すことはできません。
付属のUSBメモリ以外の製品も使用可能ですか？	特別な仕様でない限りは使用可能であると考えられます。 ただし、標準添付されている製品以外の動作保証はいたしかねますので、予めご了承くださいませよう願いたします。
4GB以上のUSBメモリは使用可能ですか？	上記と同様になります。 ただし、液晶ディスプレイの内蔵メモリ4GBのうち使用可能領域は約3GBであるため、内蔵メモリを超える容量のコンテンツは表示・再生ができません。あらかじめコンテンツの容量をご確認いただけますようお願いいたします。
液晶ディスプレイの縦・横画面を切り換えることはできますか？	「参考資料」をご確認いただけますようお願いいたします。 ただし、ベゼルに記載されている「SAMSUNG」ロゴについては、回転することができませんので、ご了承ください。 【縦横変更方法】P.39参照
本体ボタンやリモコンを使用できないようにしたい。	安全ロック機能を使用します。(HK32-3の場合のみ) 詳しくは、本編「本体をロックする」を参照してください。 【本体をロックする】P.27参照

故障かな?と思ったら

よくあるご質問	回 答
<p>インストールしたパソコンで「MagicInfo Pro」を起動しましたが、何も表示されない。</p>	<p>ログインしなければ全ての機能を使用できないため、ログインを行ってください。 詳しくは、本編「ログイン」を参照してください。 「ログイン」P.6参照</p>
<p>番組データを作成しUSBメモリを液晶ディスプレイに挿しても何も反応しない。 スケジューラー画面（地球が回ってる画面）から進まない。</p>	<p>USBポートにUSBメモリが正しく挿入されているかを確認してください。また、別のUSBポートに挿してご確認ください。</p> <p>作成したコンテンツ（フォルダ構造／データの種類など）がUSBメモリに正しく転送されているかを確認してください。 「USBメモリへのコピー」P.21参照</p> <p>番組データの表示開始日と終了日の間隔が、「スケジュール発行のデフォルト間隔」を超過していないか確認してください。 「MagicInfo Proの初期設定」P.6参照</p> <p>スケジュールで設定した日時と、内蔵コントローラの日時があるかを確認してください。 「内蔵コントローラの時刻設定」P.38参照</p> <p>作成したコンテンツのファイル形式が正しいか確認してください。 「再生可能ファイル形式」P.2参照</p>
<p>スケジュールを実行すると、指定したフォントとは異なるフォントで再生されてしまう。</p>	<p>液晶ディスプレイ本体で表示できるフォントは英語、日本語ともMSゴシック、MSゴシック、MS明朝、MS明朝となります。 番組データの作成時には、お使いのパソコンでご使用可能なフォントをご指定いただくことはできますが、液晶ディスプレイ本体では表示できないため、上記フォントのみをご指定ください。</p>
<p>作成したパソコンでの番組データの動きと液晶ディスプレイ本体で再生した時の動きが異なる、または、表示タイミングにずれが生じる。</p>	<p>お使いのパソコンのスペックが液晶ディスプレイよりも高スペックである場合、液晶ディスプレイ本体で再生した際にもたつきが発生する可能性があります。 また、逆にお使いのパソコンのスペックが液晶ディスプレイよりも低スペックである場合、液晶ディスプレイ本体で再生した際に再生タイミングが早まる可能性があります。 「パソコンシステム要件」P.4参照</p>
<p>ボタンを押しても「安全ロック」と表示されてしまい何も操作できない。</p>	<p>安全ロックという機能が設定されています。 詳しくは、本編「本体をロックする」を参照してください。 「本体をロックする」P.27参照</p>

よくあるご質問	回答
<p>ライブラリに動画ファイルを追加したが、「対応していない」と表示され追加できない。</p>	<p>番組に使用されている素材のファイル形式が正しいか確認してください。 液晶ディスプレイ本体で再生可能な動画形式はMPEG1/WMV/FLASHです。</p> <p>「再生可能ファイル形式」P.2参照</p>
<p>スケジュール通りに番組が再生され始めるが、画像を貼り付けた場所にテキストが表示される。</p>	<p>お使いのパソコンで発行された番組データが、USBメモリに正しく転送されているかを確認してください。</p> <p>「USBメモリへのコピー」P.21参照</p> <p>この現象は、ライブラリに登録した素材の「元のファイル」を削除した場合や、保存場所を移動した場合に発生します。また、CD-ROMやUSBメモリなどの外部媒体からライブラリに登録した場合も同様です。この場合は、ライブラリより該当するファイルを削除してから、改めてライブラリに登録し、コンテンツを作成してください。</p> <p>「ライブラリ登録」P.9参照</p>
<p>スケジュール通りに番組が再生され始めたようだが、画面が真っ暗である。</p>	<p>番組に使用されている素材ファイルのファイル形式が正しいか確認してください。</p> <p>「再生可能ファイル形式」P.2参照</p>
<p>プレビュー画面や液晶ディスプレイの画面で「ファイルのアドレスのようなもの」が表示される。</p>	<p>この現象は、ライブラリに登録した素材ファイルの「元のファイル」を削除した場合や、保存場所を移動した場合に発生します。また、CD-ROMやUSBメモリなどの外部媒体からライブラリに登録した場合も同様です。この場合は、ライブラリより該当するファイルを削除してから、改めてライブラリに登録し、コンテンツを作成してください。</p> <p>「ライブラリ登録」P.9参照</p>
<p>コンテンツ再生中に画面が真っ暗になる。また、しばらくすると表示される。</p>	<p>作成した画像や動画などの領域で「継続時間」が正しく設定されているか確認してください。</p> <p>例)背景の継続時間が60分(01:00:00)と設定されている場合、作成されている画像領域の「継続時間」の設定が10分(00:10:00)であれば、最初の10分間は領域に設定された画像が表示され、残りの50分間は画像は表示されず、背景が表示されます。このとき背景の色を「デフォルト(黒色)」にしていると、ご質問のような現象が生じます。</p>
<p>MagicInfo Proが動作せず、青い画面や「信号ケーブルを確認してください」という画面が表示される。</p>	<p>映像表示元が変更されていると考えられます。 モニターのベゼルにある「SOURCE」ボタンを押して映像表示元をMagicInfo Proに設定してください。</p>